

Gästeeinformation

Das Sommerloft Norderney und das Sommerloft Rerik sind Gästehäuser mit Apartments, vergleichbar mit einem Aparthotel.

Wir möchten, dass sich alle Gäste wohlfühlen und eine schöne, entspannte Zeit verbringen. Die Häuser sind Ruhepole, in denen die Gäste sich erholen und Energie tanken können.

Wir erheben gemessen an der Einrichtung eine geringe Kautions. Bitte gehen Sie mit den Ihnen anvertrauten Dingen sorgsam und verantwortungsvoll um. Sollte dennoch etwas kaputt gehen oder ein anderes Malheur passieren, sagen Sie einfach unserem Verwalter vor Ort Bescheid. Große Dinge zahlt Ihre Haftpflicht für Kleinigkeiten finden wir eine andere Lösung.

Die kleine Hausordnung

Für einen reibungslosen und angenehmen Aufenthalt sind folgende Regeln zu beachten:

Anreise

Das Sommerloft Norderney liegt im Zentrum der Insel. Das ist mit einigen Einschränkungen verbunden. So ist das Parken im und das Befahren des Innenstadtbereichs nur eingeschränkt möglich.

Die regelmäßig patrouillierenden Parkwächter und Polizisten nehmen das sehr genau. Da die Strafen bei Zuwiderhandlungen beträchtlich sind, bitten wir Sie diese Regelungen unbedingt zu berücksichtigen.

Auch in Rerik ist in der Hauptsaison das Abstellen von KFZ am Straßenrand nur eingeschränkt möglich. Falls Ihr Auto also nicht auf die recht schmalen Stellplätze passt (jede Wohnung hat nur einen Stellplatz), sollten Sie sich einen der öffentlichen Parkplätze in der Nähe suchen. Die Garage kann nicht für KFZ genutzt werden.

Ein- und Auschecken

Die Ankunfts- und Abreisezeiten sind mindestens zwei Tage im Voraus mit dem Hausmeister/Verwalter (Kontakt Daten im Internet – sommerloft.de und sommerloft-rerik.de) abzusprechen und dann unbedingt einzuhalten. Die Zeiten für die Anreise liegen in der Regel zwischen 16.00 und 20.00 Uhr, für die Abreise zwischen 7.00 und 10.00 Uhr. Absprachen mit dem Verwalter sind ggf. möglich.

Hilfreicher Kleinkram

In jeder Wohnung befindet sich eine Spülbürste, ein Spültuch, eine Rolle Toilettenpapier und die Bettwäsche. Alle weiteren Utensilien sollten sie mitbringen oder vor Ort einkaufen. In der Regel sammeln sich Salz, Pfeffer, Spüli, Speiseöl, ... in einer Wohnung an, da die Gäste diese Reste auch gerne zurück lassen. Wir halten das für eine nette Geste. Wir hoffen, dass Sie etwas mehr als die Grundausstattung vorfinden und Ihre Salz-, Pfeffer-, Zucker- und Spüli -Reste den nachfolgenden Gästen überlassen. Alles andere muss entsorgt werden.

Sauberkeit

Die Gäste sind während ihres Aufenthalts für die Reinigung der Zimmer, Aufenthaltsräume und Bäder/Toiletten selbst verantwortlich. Ebenso sind das Gelände sowie Terrassen und Balkone entsprechend sauber zu halten.

Nach einem Tag am Strand sitzt der Sand in jeder Ritze von Kleidung und Körper. Da der Sand nicht nur schlecht für Holzböden, sondern auch unangenehm im Apartment, in den Betten und im Bad ist, raten wir dazu, die Schuhe vor den Apartments abzustellen und die Kleidung vor Betreten des Hauses oder gleich auf den Balkonen auszuschütteln. Und falls sich dann doch noch ein paar Körnchen (Sand) in das Apartment verirrt haben, finden Sie in einem kleinen Abstellraum bzw. Schrank auf dem Flur alles Notwendige, um zu fegen, zu saugen oder etwas aufzuwischen. Wischen Sie den Holzboden bitte nicht nass. Falls es Komplizierteres zu reinigen gibt, fragen Sie am besten einfach die Verwaltung. Die hilft Ihnen gern.

Bei Abreise hinterlassen Sie das Haus bitte in einem ordentlichen Zustand. Das Geschirr sollte sauber an den vorgesehenen Plätzen und nicht im Geschirrspüler oder in der Spüle stehen. Sollten Sie eine Zwischenreinigung wünschen, können sie dies mit der Hausverwaltung absprechen.

Müll

Bitte trennen Sie den Müll: Verpackungsmüll, Biomüll/Kompost, Glas und Papier

In jeder Küche befinden sich mind. 3 Behälter. Glas und Papier müssen extra gesammelt werden.

Behälter für Biomüll, Restmüll, Papier und gelbe Säcke befinden sich auf Norderney in der Garage und in Rerik am Ende des Grundstücks, wenn man die Haustür verlässt und links herum geht. Bitte machen Sie zuerst eine Tonne voll, bevor eine weitere Tonne benutzt wird. Glas müssen sie selbst im öffentlichen Glascontainer entsorgen.

Öffentliche Müll-, Glas- und Papiercontainer befinden sich auf Norderney auf dem Weg zur Fähre und an der Grundschule oder der Südstraße und in Rerik am Parkplatz des großen Supermarktes.

Bitte denken Sie besonders vor Ihrer Abreise daran, den Müll zu entsorgen. Andernfalls sehen wir uns leider gezwungen, eine Entsorgungspauschale in Höhe von 20 Euro für die Mülltrennung und / oder 20,- € für die Glasentsorgung zu berechnen.

Gaskamin

Gaskamine können gegen ein Nutzungsendgeld genutzt werden. Eine Anleitung liegt in den jeweiligen Apartments. Sie können aber auch den Verwalter fragen.

Elektrogeräte

Die Elektro- und Küchengeräte stehen den Gästen zur Benutzung zur Verfügung. Waschmaschine und Trockner sind im Haus gegen Gebühr vorhanden.

Küche

Die Dunstabzugshaube und der Gaskamin sollten nicht gleichzeitig verwendet werden. Dazu gibt es auch einen Schutzschalter.

Bei den beschichteten Pfannen bitte darauf achten, sie nicht mit Pfannenhebern, Gabeln etc. zu zerkratzen.

Toiletten

Werfen Sie Hygieneartikel nicht in die Toiletten, sondern in die dafür vorgesehenen Behälter.

Ihr Inhalt ist mit dem normalen Restmüll zu entsorgen. Sollte in der XI auf Norderney etwas anderes als einfaches Toilettenpapier und Fäkalien in die Toilette kommen, kann das negative Folgen für die Hebeanlage haben und der Verursacher trägt die Kosten der Reparatur / Säuberung.

Bäder

Achten Sie bitte darauf, die Duschtüren sorgsam zu öffnen und zu schließen. Es gibt sonst Wasserschäden, die besonders auf Norderney den Holzboden nur noch schlecht zu beheben sind. Stellen Sie auf Norderney keine Gegenstände vor die Oberlichter.

Wasser, Strom und Gas

Wir versuchen möglichst energiesparend und umweltbewusst zu verhalten. Daher haben wir die Häuser mit einer Wärmedämmung versehen und heizen das Brauch- und Heizungswasser mittels

Sonnenkollektoren auf. Wir bitten Sie daher um einen verantwortungsvollen Verbrauch von Wasser Strom und Gas.

Bei der Wasserversorgung auf Norderney kommt es zu Verfärbungen des Wassers. Diese sind aber in der Regel unbedenklich.

Rauch- / Feuermelder

Es gibt in beiden Häusern Rauchmeldeanlagen. Sollten die Rauchmelder Alarm schlagen, verhalten Sie sich ruhig und begeben Sie sich sofort zum Ausgang bis die Ursache des Alarms geklärt ist. Verständigen Sie bitte den Verwalter. Sollten Sie Rauch erkennen, verständigen Sie die Feuerwehr. In der Regel wird die Feuerwehr auch automatisch benachrichtigt. Sollte der Rauchalarm durch die Unachtsamkeit eines Mieters verursacht werden, legen wir die entstandenen Kosten des Einsatzes und den Schaden auf den Verursacher um.

Rauchen

Das Rauchen ist im gesamten Haus und auf dem Grundstück nicht erlaubt. Bitte achten Sie darauf, dass auch vom Gehweg aus kein Rauch in offene Fenster ziehen kann.

Mobiliar

Das Hausmobiliar und -inventar inklusive Kissen und Decken verbleibt in den jeweiligen Zimmern und ist auch nicht außerhalb des Hauses zu benutzen.

Abreise

Vor der Abreise ziehen Sie bitte die Betten ab, schließen die Fenster, löschen das Licht und hinterlassen die Zimmer und die Küche in einem ordentlichen Zustand. Bitte leeren Sie auch den Kühlschrank und hinterlassen Sie diesen ebenfalls in sauberem Zustand, so wie Sie ihn vorgefunden haben.

Fahrräder

Für Fahrräder steht unseren Gästen auf Norderney der Innenhof und in Rerik der hintere Grundstücksteil nahe den Mülltonnen zur Verfügung. Bitte stellen Sie die Räder platzsparend und nicht vor dem Haus auf.

Miteinander

Da wir besonders von Gästen aufgesucht werden, die Erholung an der See suchen, ist uns Ruhe und ein freundliches und rücksichtsvolles Miteinander im Haus sehr wichtig. Nehmen Sie bitte Rücksicht auf andere Mitbewohner und seien Sie offen und freundlich allen anderen gegenüber. Niemand ist frei von Fehlern. Mit einer positiven Grundhaltung und besonnener, proaktiver Kommunikation kann man viele Dinge schnell und freundlich klären. Partygäste und viel Alkohol passen leider nicht in unser gemeinsames Wohnen im Haus. Gäste die gerne feiern möchten, sind in anderen Unterkünften sicherlich besser aufgehoben. Zwischen 22.00 und 8.00 bitten wir alle Gäste, besonders leise zu sein, da zu dieser Zeit die Kinder oft schon / die Erwachsenen oft noch schlafen.

Sicherheit

Bitte ziehen Sie die Hauseingangstür immer zu. Ab 22.00 Uhr bis 6.00 Uhr sollte die Hauseingangstür auch verschlossen werden. Eigentlich ist es sowohl in Rerik, als auch auf Norderney sehr sicher. Aber man sollte trotzdem nicht leichtsinnig werden. Achten Sie auf Ihre Wertgegenstände. Lassen Sie wertige Dinge (auch Schuhe oder Jacken) lieber in der Wohnung und nicht auf dem Flur. Schließen Sie die Wohnungstür bei Abwesenheit immer zu.

Alles Weitere klären unsere AGB, die Sie unter sommerloft.de und sommerloft-rerik.de finden.

Vielen Dank für die Beherzigung unserer Hausordnungsregeln.

Wir wünschen Ihnen einen erholsamen und angenehmen Aufenthalt im Sommerloft.